

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Klangschalen Shop

- I. Geltungsbereich
- II. Angebot und Vertragsabschluss
- III. Preise und Zahlungsbedingungen
- IV. Lieferung, Lieferverzug und Gefahrenübergang
- V. Eigentumsvorbehalt
- VI. Gewährleistungen, Mangelrügen und Schadensersatz
- VII. Rückgabegarantie
- VIII. Widerrufsbelehrung
- IX. Haftung
- X. Anwendbares Recht
- XI. Bedingungen zur Nutzung der Homepage

Inhalte, Eigentumsvorbehalte und Einschränkungen,
Markenrechte und Copyright
Anmerkungen, Feedback und andere Informationen
Überarbeitung dieser Bedingungen

=====

I. Geltungsbereich

1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem
Österreichischen Institut für Klang-Massage-Therapie, Alexander Beutel e.U.
1100 Wien, Puchsbaumgasse 6,
Tel/Fax: +43 (0)1 60 20 163,
Email: info@klangschalen.at
Dvr Nr.: 2108668 - FN 294010v - UID: ATU56164858
Bankverbindung: BAWAG - KtoNr 03310771774 - BLZ 14000
IBAN: AT751400003310771774 - BIC/SWIFT: BAWAATWW

nachfolgend kurz 'Institut' genannt, und dem Besteller (Kunden) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt das Institut nicht an, es sei denn, es hätte ausdrücklich solchen abweichenden Bedingungen schriftlich zugestimmt. Unsere Bedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender Bedingungen des Bestellers, die Lieferung an den Besteller vorbehaltlos ausführen.

2. Die AGB gelten für alle im Klangschalen Shop angebotenen Waren. Für Bestellungen außerhalb des Internets gelten die AGB ebenfalls.
Mit der Bestellung bestätigt der Besteller, dass er die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Instituts gelesen hat und diese ohne jegliche Einschränkung in vollem Umfang akzeptiert.

3. Alle genannten Preise gelten ausschließlich für Bestellungen im Internet und bis auf Widerruf.

II. Angebot und Vertragsabschluss

1. Die Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, Waren zu bestellen. Unsere Angebote sind freibleibend. Wir behalten uns das Recht vor, Produktänderungen, die ausschließlich der Verbesserung des Artikels dienen, den Vertragszweck nicht gefährden und zumutbar sind, ohne Vorankündigung durchzuführen.

2. Nach Eingabe Ihrer Daten und mit dem Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab.
Wir bieten keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Auch unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden.

3. Das Institut ist berechtigt, Ihr Angebot innerhalb von 3 Tagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail anzunehmen. Nach fruchtlosem Ablauf der genannten Frist gilt Ihr Angebot als abgelehnt, d.h. Sie sind nicht länger an Ihr Angebot gebunden.

4. Alle mündlichen, insbesondere auch telefonischen Neben- und Ergänzungsabreden, auch solche über die Ausführung der Bestellung, bedürfen zur Gültigkeit unserer gesonderten schriftlichen Bestätigung. Unser Schweigen auf nachträgliche Abänderungs- und/oder Ergänzungswünsche bedeutet Ablehnung.

5. Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unseren Zulieferer.

Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert. Eine eventuell bereits geleistete Gegenleistung wird unverzüglich zurückerstattet.

III. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle Preisangaben verstehen sich in Euro, inklusive geltender gesetzlicher Mehrwertsteuer, ab Lager Wien, unverpackt, zuzüglich Verpackungs- und Versandkosten.

2. Es gilt der am Tag der Lieferung gültige (Listen-) Preis als Kaufpreis. Eventuell zusätzlich entstehende Bankgebühren sind ebenfalls vom Käufer zu tragen.

3. Dem Kunden entstehen bei Bestellung durch Nutzung der Fernkommunikationsmittel keine zusätzlichen Kosten. Insbesondere bei Vertragschlüssen im elektronischen Geschäftsverkehr erhält der Kunde weitere Informationen im Sinne der Informationspflicht gemäß TKKG von 2003 in unserem Impressum.

4. Der Kunde hat den Kaufpreis entweder Barzahlung bei Abholung, Vorkasse per Scheck oder Geldanweisung, per Banküberweisung, per Paypal (mit Kreditkarte, Überweisung oder Guthabenbelastung), sowie innerhalb Österreichs auch per Nachnahme zu bezahlen.

Bitten stellen Sie Schecks/Geldanweisungen aus und senden Sie an:

Alexander Beutel
Puchsbaumgasse 6, 1100 Wien

Banküberweisung:

Österr. Institut für Klang-Massage-Therapie

Bank: BAWAG P.S.K. - BLZ 14000 - Kto.Nr. 03310771774

IBAN: AT751400003310771774 - BIC/SWIFT: BAWAATWW

Verwendungszweck: Ihre Bestellnummer

Im Falle der Kaufpreiszahlung nach gesondert vereinbarter Rechnungsstellung ist der Kunde verpflichtet, 14 Tage nach Erhalt der Rechnung den Kaufpreis zu bezahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug und hat die Geldschuld in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Es bleibt vorbehalten einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

5. Gegen unsere Ansprüche kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten ist oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt; ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, sofern es auf Ansprüchen aus vorliegendem Vertrag beruht.

IV. Lieferung, Lieferverzug und Gefahrenübergang

1. Die Lieferung erfolgt nach Bestätigung der Bestellung ab Wien Südbahnhof. Die Versandkosten trägt der Käufer.

Bei Lieferungen berechnen wir die Versandkosten gemäß den aktuellen Tarifen des gewählten Lieferanten. Artikel, deren Packmaß nicht mehr per Post oder Paketdienst geliefert werden können, werden unfrei (Kunde trägt die Versandkosten) per Spedition versendet. Bei allen Lieferungen werden die tatsächlichen Versandkosten an den Kunden in Rechnung gestellt.

2. Wir sind berechtigt, die Waren in branchenüblichen Teillieferungen auszuliefern, ohne dass dies einen Mangel darstellt.

3. Die Ware wird versichert versandt, sofern nicht anderes vereinbart ist.

4. Liefertermine und Lieferfristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, sind schriftlich anzugeben. Lieferfristen beginnen mit Vertragsabschluss.

5. Höhere Gewalt, oder eine bei uns oder unseren Lieferanten eintretende Betriebsstörung, welche uns ohne eigenes Verschulden vorübergehend daran hindert, den Kaufgegenstand zum vereinbarten Termin oder innerhalb einer Frist zu liefern, verlängern die vereinbarten Termine und Fristen um die Dauer, der durch diese Umstände bedingten Leistungsstörung. Führen entsprechende Störungen zu einem Leistungsaufschub von mehr als vier Monaten, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Andere Rücktrittsrechte bleiben hiervon unberührt.

6. Für die Rechtzeitigkeit der Lieferung kommt es ausschließlich auf den Tag der Übergabe der Ware durch uns an das Versandunternehmen an.

V. Eigentumsvorbehalt

1. Wir behalten uns das Eigentum der Ware bis zur Zahlung aller Rechnungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor.

2. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln.

3. Der Kunde ist verpflichtet, uns einen Zugriff Dritter auf die Ware, etwa im Falle einer Pfändung, sowie sonstige Beschädigungen oder die Vernichtung der Ware unverzüglich unter Übergabe notwendiger Unterlagen/Informationen mitzuteilen. Ein Besitzwechsel der Ware sowie den eigenen Wohnsitzwechsel hat uns der Kunde unverzüglich anzuzeigen.

4. Bei Zahlungsverzug des Kunden können wir vom Kaufvertrag zurücktreten. Haben wir darüber hinaus Anspruch auf Schadensersatz statt der Leistung und nehmen wir den Kaufgegenstand wieder an uns, sind wir und der Kunde uns darüber einig, dass wir den gewöhnlichen Verkaufswert des Kaufgegenstands im Zeitpunkt der Rücknahme vergüten.

5. Der Kunde ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu veräußern. Er tritt uns bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrags ab, die durch die Weiterveräußerung ihm gegen einen Dritten erwachsen. Wir nehmen die Abtretung an. Nach der Abtretung ist der Kunde zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Wir behalten uns vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät. Auf unser Verlangen hat der Kunde die Schuldner der abgetretenen Forderungen zu benennen und diesen die Abtretung anzuzeigen. Wir sind in diesem Fall auch ermächtigt, den Schuldnern die Abtretung selbst anzuzeigen.

VI. Gewährleistungen, Mängelrügen und Schadensersatz

1. Die Anzeige nicht offensichtlicher Mängel durch den Kunden hat innerhalb von 14 Tagen nach Entdeckung, spätestens jedoch bis zum Ablauf einer Ausschlussfrist von 12 Monaten nach Ablieferung zu erfolgen. Offensichtliche Mängel oder fehlende Artikel sind innerhalb einer Ausschlussfrist von 14 Tagen beginnend mit der Ablieferung der Kaufsache anzuzeigen.

2. Zur Annahme von Warenrücksendungen zur Überprüfung von Mängeln sind wir nur dann verpflichtet, wenn der Kunde die Rücksendung zuvor unter Angabe der Rechnungsnummer angekündigt hat. Mit Annahme von Warenrücksendungen ist die Anerkennung der Mängelrügen des Kunden in keinem Fall verbunden. Für Mängel der Ware leisten wir zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

3. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) verlangen. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu.

4. Wählt der Kunde wegen eines Rechts- oder Sachmangels nach gescheiterter Nacherfüllung den Rücktritt vom Vertrag, steht ihm daneben kein Schadensersatzanspruch wegen des Mangels zu. Wählt der Kunde nach gescheiterter Nacherfüllung Schadensersatz, verbleibt die Ware beim Kunden, wenn ihm dies zumutbar ist. Der Schadensersatz beschränkt sich auf die Differenz zwischen Kaufpreis und Wert der mangelhaften Sache.

5. Kleine, handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare Abweichungen der Ware in Qualität, Farbe, Maße, Gewicht oder Ausstattung sind Teil der üblichen Warenbeschaffenheit und stellen keinen Mangel dar.

6. Als Beschaffenheit der Ware gilt grundsätzlich nur unsere Produktbeschreibung als vereinbart. Öffentliche Äußerungen, Anpreisungen oder Werbung stellen daneben keine vertragsmäßige Beschaffenheitsangabe der Ware dar.

7. Garantien im Rechtsinn erhält der Kunde durch uns nicht. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

8. Ansprüche wegen Sachmängel verjähren nach Ablauf eines Jahres nach Lieferung der Ware.

VII. 30 Tage Rückgaberecht - Kauf ohne Risiko

Wir gewähren auf unsere Produkte im Klangschalen Shop 30 Tage Rückgaberecht. Ein Widerrufsrecht sowie ein Rückgaberecht besteht NICHT bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, DVDs) und bei Verbrauchsartikeln (z.B. Räucherstäbchen) die vom Besteller entsiegelt worden sind (Originalverpackung), sowie bei Artikeln, die direkt vom Hersteller versendet werden.

Entspricht ein Artikel nicht Ihren Erwartungen rufen Sie uns an T/F (+43) 01 6020163 oder senden Sie uns eine Email an info@klangschalen.at.

Die Artikel müssen ohne Gebrauchsspuren und in der Originalverpackung sein. Es wird darauf hingewiesen, dass das Institut ggf. eine durch der Ingebrauchnahme der Sache entstandene Wertminderung einbehalten kann.

Neben diesem Rückgaberecht bestehen Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche ohne jede Einschränkung.

VIII. Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Der Besteller kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Österreichisches Institut für Klang-Massage-Therapie

Klangschalen Shop

Inhaber: Alexander Beutel

Anschrift: Puchsbaumgasse 6, A-1100 Wien

Email: info@klangschalen.at

Fax: +43(0)1 60 20 163

2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie dem Institut insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können

Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Ein Widerrufsrecht, sowie ein Rückgaberecht besteht nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, DVDs) die vom Besteller entsiegelt worden sind (Originalverpackung).

3. Rücksendungen

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

4. Rückzahlung

Wir überweisen den Warenwert (und gegebenenfalls auch die Portokosten) auf das bei Ihrer Bestellung angegebene Bank- oder Kreditkartenkonto. Falls Sie auf Rechnung zahlen, verrechnen wir von uns zu zahlende Portokosten mit eventuell ausstehenden Rechnungsbeträgen aus der retournierten Lieferung. Ansonsten überweisen wir alle von uns zu zahlenden Beträge auf eine bereits vorliegende Kontoverbindung. Sie werden per E-Mail über die Gutschrift informiert. Sollte der Rechnungsbetrag noch nicht von Ihnen überwiesen worden sein, wird die Rechnung durch die Rücksendung gegenstandslos. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

IX. Haftung

1. Haben wir aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen nach Maßgabe dieser Bedingungen für Schaden aufzukommen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so haften wir beschränkt: Die Haftung besteht nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und ist auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt. Diese Beschränkung gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Für leicht fahrlässig durch einen Mangel des Kaufgegenstandes verursachte Schäden wird nicht gehaftet.

2. Unabhängig von einem unsere Seite treffenden Verschulden bleibt eine etwaige Haftung unsererseits bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos oder nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt.

3. Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

X. Anwendbares Recht

Es gilt Österreichisches Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechtes finden keine Anwendung. Gerichtsstand ist Wien.

XI. Bedingungen zur Nutzung der Homepage

Herzlich willkommen auf der Klangschalen Homepage im World Wide Web. Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise, die Ihnen Aufschluß geben über den Gebrauch unserer Homepage und Ihre Bestellung bei uns via Internet. Indem Sie unsere Homepage anwählen, sich darin umsehen oder eine Bestellung tätigen, erkennen Sie an, daß Sie diese Hinweise gelesen und verstanden haben und mit den hier aufgeführten Bedingungen einverstanden sind. Sollten Sie mit den Bedingungen unserer Homepage nicht einverstanden sein, so bitten wir Sie, unsere Internet Homepage nicht zu nutzen.

Die Klangschalen Homepage und der Shop werden vom Österreichischen Institut für Klang-Massage-Therapie kontrolliert und bearbeitet. Alle Forderungen in Verbindung mit dieser Homepage sowie die Nutzung der Homepage und aller Produkte, die dort angeboten werden, unterliegen österreichischem Recht. Sollten Sie damit

nicht einverstanden sein, so bitten wir Sie, unsere Homepage nicht zu nutzen. Falls Sie unsere Homepage aus dem Ausland anwählen, so geschieht dies auf Ihre eigene Initiative und Verantwortung in Bezug auf die Übereinstimmung mit österreichischem Recht. Mit Ausnahme der historischen Informationen zum Institut, beziehen sich alle Informationen auf die Zukunft und sind somit nur unter Vorbehalt von Änderungen angegeben. Diese Informationen werden von Zeit zu Zeit aktualisiert.

Inhalte, Eigentumsvorbehalte und Einschränkungen,
Markenrechte und Copyright

Die Informationen der Klangschalen Homepage einschließlich aller Abbildungen, Zeichnungen, Designs, Fotografien, Videoclips, Texte und Beschreibungen sowie aller Inhalte werden als Copyright, eingetragene Handelsmarke oder Eigentum des Instituts kontrolliert, oder lizenziert durch das Institut, oder sind das Eigentum der entsprechenden Hersteller. Die Marken Peter Hess products® und Peter Hess® sind Eigentum von Peter Hess.

Es ist gestattet, die Klangschalen Homepage nur für die nachfolgenden Zwecke abzubilden, zu kopieren, zu verteilen und auszudrucken:

1. um beim Institut eine Bestellung zu tätigen.
2. um die Klangschalen Homepage als Einkaufsquelle zu nutzen, vorausgesetzt Sie verändern die Homepage nicht und berücksichtigen alle Copyrights und Eigentumsvorbehalte.

Außer in Verbindung mit einer Bestellung beim Institut dürfen keine Inhalte der Klangschalen Homepage kopiert, reproduziert, verteilt, veröffentlicht, heruntergeladen, abgebildet, verschickt, weder elektronisch noch postalisch, oder aufgezeichnet werden, ohne das schriftliche Einverständnis des Instituts oder dem entsprechenden Copyrighteigentümer.

Bitte beachten Sie, daß die hier gegebene Erlaubnis sofort automatisch erlischt, sobald eine der genannten Bedingungen gebrochen wird.

Anmerkungen, Feedback und andere Informationen
die wir von Ihnen als Besucher unserer Homepage erhalten

Sie erklären sich damit einverstanden, daß alle Informationen und Ideen, die Sie über diese Internet Seite oder auf anderem Wege an uns senden, in das Eigentum des Instituts übergehen und dies auch bleiben.

Wir weisen Sie des weiteren darauf hin, und Sie erklären sich hiermit einverstanden, daß es Ihnen untersagt ist, rechtswidrige, verleumderische, diffamierende, hetzerische, gotteslästerliche oder pornografische Inhalte oder Inhalte, welche Anlaß, zu staatsbürgerlicher oder strafrechtlicher Verfolgung vor dem Gesetz geben könnten, auf dieser Seite zu veröffentlichen oder über diese Seite zu versenden. Sie allein sind verantwortlich für den Inhalt jeglicher Anmerkungen, die Sie übersenden.

Überarbeitung der Bedingungen zur Nutzung der Klangschalen Homepage

Die aufgeführten Bedingungen zur Nutzung der Klangschalen Homepage können durch das Institut überarbeitet werden und an selber Stelle in veränderter Form veröffentlicht werden. Sie erklären sich damit einverstanden, daß im Falle, daß ein Bestandteil dieser Bedingungen seine Gültigkeit verlieren sollte, die übrigen Bedingungen in vollem Umfang weiter bestehen und volle Gültigkeit besitzen. Indem Sie unsere Seite nutzen, erklären Sie sich mit den Nutzungsbedingungen einverstanden und sind an diese gebunden. Aus diesem Grunde sollten Sie regelmäßig diese Seite besuchen, um mit den aktuellen Bedingungen, an die Sie gebunden sind, vertraut zu sein.

Institut für Klang-Massage-Therapie
© Alle Rechte vorbehalten.

Wien, im Februar 2011